

重要事項説明書

ご契約にあたっての注意事項

お客様とアドベント (advent) 株式会社 (以下、「当社」といいます。) との間のご契約となります。最新の利用規約は当社 Web サイト (<https://adventkk.co.jp>) にてご確認ください。万一、本説明書と規約との間に齟齬があった場合には、規約が優先して適用されます。

SIMおよびデータ通信サービス・音声通話機能付きサービスについて

「アドベント利用規約 (データ専用 SIM カード版)」・「アドベント音声 SIM 利用規約 (音声通話機能付 SIM カード版)」 (以下「利用規約」といいます) 及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。

アドベントの提供するデータ通信サービス及び音声通話機能付きサービス (以下、本サービスといいます) には、必ずご契約者様本人によるお申し込み手続きをお願いします。

本サービスの申し込みを完了させるうえで、当社指定の方法にて本人確認書類を確認させて頂くことが必須です。

本サービスの登録事務手数料は、3,000 円 (税抜) です。初月のご利用料金と合算で請求させていただきます。

SIM カードの変更 (オプションサービスの追加・変更による場合を含みます。)、再発行の場合には、手数料 3,000 円 (税抜) が必要となります。本サービスの月額基本使用料は以下となります。

契約者はいずれかの料金プランを選択していただきます。

1GB 月額 3,000 円 (税抜)

3GB 月額 3,600 円 (税抜)

5GB 月額 4,200 円 (税抜)

7GB 月額 4,800 円 (税抜)

10GB 月額 5,400 円 (税抜)

※ユニバーサルサービス料を含みます。

※ご契約期間は 3 年間を最低利用期間とし、最低利用期間内に解約をする場合には違約金 9,500 円 (税抜) が発生します。

月額基本使用料など (以下「利用料」といいます) のお支払いは、口座振替を選択された場合、毎月 27 日にお客様ご指定の口座より引き落とされます。

当社はライフティ株式会社に利用料の請求業務を委託します。

クレジットカードによるお支払いを選択された場合、ご利用のクレジットカード会社の支払い日に準じます。

契約開始月の基本使用料は、日割りとなります。

口座振替またはクレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合はお申し込みいただけません。

月間のご利用データ通信量が各プランに定める条件を超過した場合、当月末まで通信速度が送受信最大 128kbps になります。

動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等により、一定期間において (日時や月間で) 一定量以上の連続、大量の通信 (直近の 3 日間で 1GB) を利用したお客様については、帯域制限を実施する場合がございます。

本パッケージは SIM カードが同封されています。本サービスの契約完了後、すぐに通信が可能です。

SIM サイズは、標準 (25mm × 15mm)、micro (15mm × 12mm)、nano (12.3mm × 8.8 mm) の 3 種類があります。

お客様の貸与された SIM カードのサービスは micro サイズになります。

SIM カードを契約者ご本人以外の第三者に利用されたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

また、SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。

当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年 14.6% の延滞利息が発生する場合があります。

また、3 ヶ月間お支払が確認できない場合、強制解約を行わせていただく場合があります。

なお、利用停止期間中の利用料、強制解約時の違約金等の料金は請求させていただきますのでご了承ください。

その他利用規約の定めをご確認のうえ、厳守いただくものとします。
また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約の記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

本サービスのネットワークについて

本サービスは株式会社 NTT ドコモ（以下「NTT ドコモ」といいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。

本サービスネットワークの通信速度は、ベストエフォート（技術規格上最大値）であり、実使用時の速度を保証するものではありません。

本サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの Xi (R) エリア、FOMA (R) エリアに準じます。エリア内の場合も、電波状況や回線の混雑状況等により通信速度が異なります。

対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/>】からご確認ください。

本サービスは NTT ドコモのサービスである SP モード (R)、i モード (R) 等は利用できません。
また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。

本サービスの解約・プラン変更について

本サービスのご解約、プラン変更の際は、以下アドベント（advent）サポートセンターにご相談下さい。お客様の申告があった後、弊社指定の方法により解約、プラン変更合意書をお送りいたします。

なお、お申し込みが毎月 20 日以前の場合は当月の反映、20 日以降の場合は翌月反映となる場合がありますのでご了承ください。

アドベント（advent）サポートセンター

電話番号：0570-666-457／平日 12 時～21 時（火・水以外）
土日祝 10 時～21 時 ※年末年始を除く

本サービスの SIM は貸与品となるため、解約の際は SIM カードの返送が必須となります。

別途定める期日までにご返却いただけない場合、SIM カード損害金 3,000 円（税抜）が発生します。

月の途中で本サービスご解約の場合も、1 ヶ月分の月額利用料金ご請求となります。

※日割りにはなりません。

本サービスの最低利用期間は 36 ヶ月となります。

36 ヶ月以内にサービスを解約した場合（MNP による他の事業者への転出を含みます）、契約解除料 9,500 円（税抜）が発生します。

商品代金のお支払いについて

パソコン本体、Wi-Fi 端末などの商品代金のお支払いにはライフティ株式会社の提供するクレジット契約またはアドベント割賦契約をご利用いただけます。弊社指定の方法により別途お送りする「契約書」に則っていただきます。

代金のお支払い回数は 36 回分割支払いになります。月額分割支払金額は当社よりお送りするメール文書または当社指定の方法によりお伝えいたします。

代金のお支払いはライフティ株式会社の提供するクレジット契約の場合、毎月 27 日にご契約時に登録いただいたお客様の口座より引き落としとなります。

アドベント割賦契約をご利用の場合は、クレジットカード決済となります。

お支払いの遅延により再振替、振込用紙送付等の再請求手続きが必要となった場合に発生する費用（1 回につき 300 円（税別））はお客様のご負担となります。

クレジット分割手数料については当社負担となります。

アドベントパッケージプラン (オプションサービス) について

アドベントではお客様に快適な環境をご提供するため、アドベントパッケージプラン (以下オプションサービスと言います。) をご用意しています。

商品ご購入時にお申し込み頂いたオプションサービスの内容、各月額料金については、当社からお送りするメールまたは当社指定の方法でお伝えいたします。またご利用にあたっては各オプションサービスの規約に則っていただきます。

各オプションサービスの利用規約については当社 Web サイト (<https://adventkk.co.jp>) にてご確認ください。

オプションサービスの月額料金 (以下「料金」といいます) のお支払いは、口座振替を選択された場合、毎月 27 日にお客様ご指定の口座より引き落とされます。当社はライフティ株式会社に利用料の請求業務を委託します。

クレジットカードによるお支払いを選択された場合、ご利用のクレジットカード会社の支払い日に準じます。

契約開始月の料金は日割りとなります。

口座振替またはクレジットカードの有効性の確認をもってオプションサービスご利用開始手続きの完了となり、確認できなかった場合はお申し込みいただけません。

当社に対する支払を遅滞した場合、オプションサービスの提供を停止するとともに、年 14.6% の延滞利息が発生する場合があります。

また、3ヶ月間お支払が確認できない場合、強制解約を行わせていただく場合があります。

なお、利用停止期間中の利用料は請求させていただきますのでご了承ください。

オプションサービスサービスのご解約を希望される際には、アドベント (advent) サポートセンターにご相談下さい。お客様の申告があった後、弊社指定の方法により解約合意書をお送りいたします。

なお、お申し込みが毎月 20 日以前の場合は当月の反映、20 日以降の場合は翌月反映となる場合がありますのでご了承ください。

個人情報について

当社は、本サービスまたはオプションサービスの提供において知り得た個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護方針」に則り適切に管理、利用いたします。最新の「個人情報保護方針」は当社 Web サイト (<https://adventkk.co.jp>) にてご確認ください。

故障・修理について

SIM カード、パソコン本体の故障、修理についてはアドベント (advent) サポートセンターにご相談下さい。

アドベント (advent) サポートセンター

電話番号：0570-666-457 / 平日 12 時～21 時 (火・水以外)

土日祝 10 時～21 時 ※年末年始を除く

初期契約解除について (個人名義でご契約のお客様のみ)

ご契約頂いた通信サービスが利用可能になった日もしくは、交付された契約内容ご案内書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、本サービスの契約解除を行うことができます。

この場合、お客様は本サービスに関して損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた本サービスの料金、事務手数料は請求させていただきます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等 (上記で請求する料金等を除く。) をお客様に返還いたします。

なお、本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約となりますのでご注意ください。

同時に端末を購入の場合、初期契約解除時には、購入した端末を返却いただけます。

◀初期契約解除制度の問合わせ先について▶

本サービスをお申込みいただいた店舗もしくは、アドベント (advent) サポートセンターへお問い合わせください。

クーリングオフについて

お客様が、当社の提供する商品、データ通信サービス、オプションサービス等（以下、総称して「商品」といいます。）を、当社または販売店（以下、総称して「当社等」といいます。）からの電話勧誘販売または訪問販売により、商品のお申し込みをされた場合（以下「本契約」といいます。）、以下の通り、クーリングオフにより本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。

※ただし、クーリングオフは、個人申し込みの商品にのみ適用され、お客様が事業（営業）のためにお申し込みいただいた場合には、クーリングオフによる適用対象外となります。

- ① お客様は、本書面を受領した日を含め8日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。
 - ② ①の期間が経過した後であっても、お客様が、当社等が本契約の申し込みの撤回または解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、または当社等が威迫したことにより困惑し、これらによって本契約の申し込みの撤回または解除を行わなかった場合、お客様は、当社等が改めて交付した本書面をお客様が受領した日を含め8日を経過するまでは、書面により本契約の申し込みの撤回または解除を行うことができます。
 - ③ ①または②の本契約の申し込みの撤回または解除をする場合は、申し込みの撤回または解除に係わる書面を発した時に、その効力が生じます。
 - ④ ①または②の本契約の申し込みの撤回または解除がなされた場合、当社等は、お客様に対し、本契約の申し込みの撤回または解除に伴う損害賠償または違約金の支払いを請求することはありません。また、すでに提供した商品に関する対価（商品を使用することにより得られた利益に相当する金銭を含みます。）についても、当社等がお客様に請求することはありません。
 - ⑤ ①または②の本契約の申し込みの撤回または解除がなされた場合、本契約に係わる商品の引き渡しがいずれにされている時は、商品の引き取りに要する費用は販売店の負担とし、お客様はこれを負担しないものとします。
- ①または②の本契約の申し込みの撤回または解除がなされた場合、商品の代金が支払われている時は、当社等はお客様に対し速やかにその全額を返還いたします。

■初期契約解除・クーリングオフ申請方法と各窓口について

郵送	【書面送付先】 〒108-0014 東京都港区芝5丁目16-7 芝ビル4F アドベント株式会社 宛
電話	電話番号：0570-666-457 / 平日 12時～21時（火・水以外） 土日祝 10時～21時 ※年末年始を除く
Web	https://adventkk.co.jp/contact.html